**Anhang 4 Beschwerdeformular**

**Reklamation**

Ich, .................................................. .............................

*(Name) (Telefonnummer)*

Ich beschwere mich über den Verleih eines Fahrrads mit der Nummer ....................... von ............................,................................................................................................................. .

*(Name des Gebiets, genaue Adresse)*

Ich habe das Fahrrad über die mobile App unter ............... gemietet, während ich es unter ..............., in der Zone ........................ / außerhalb der Zone, zurückgegeben habe: ,..................................................................................................................................................

Die gesamte Fahr-/Miet-/Pausen-/Stoppzeit betrug ................. . Ich stimme der Berechnung von ...................................................................................................... nicht zu, weil ...................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................

*(Grund der Beschwerde)*